

## ISCRIZIONE

L'iscrizione è gratuita e comprende:

- Iscrizione al Convegno – Badge di accesso all'aula
- Coffee Break – Attestato di partecipazione

Il Convegno è a numero chiuso e prevede un massimo di 30 partecipanti.

Le iscrizioni dovranno essere effettuate on-line al sito [www.startpromotion.it](http://www.startpromotion.it) entro e non oltre il 25 settembre 2014.

## CREDITI ECM

La Commissione Nazionale per la Formazione Continua ha espresso il proprio parere positivo all'accREDITAMENTO standard di Start Promotion S.r.l. (numero assegnato 622). Questo Convegno darà diritto a n. 7 Crediti ECM per l'anno 2014. Il Convegno è accreditato per la professione di "Medico Chirurgo" (Discipline di riferimento: Oncologia) e Infermiere. Per la certificazione ECM è assolutamente indispensabile compilare in ogni sua parte (in particolare nome e cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, indirizzo e-mail, e numero di iscrizione all'Ordine/Collegio Professionale) il Modulo Dati ECM, la scheda di valutazione ed il questionario di apprendimento. Durante il Convegno i partecipanti dovranno registrare la propria presenza in aula ad inizio e fine lavori. Attenzione: per conseguire i crediti formativi sarà necessario garantire la propria presenza al 100% del tempo totale, rispondere correttamente al 75% delle domande contenute nel questionario di valutazione di apprendimento e compilare tutta la modulistica e riconsegnarla al termine del Convegno alla postazione ECM presso la segreteria.

## SEDE CONGRESSUALE

HOTEL FIOR - Via Dei Carpani 18 - 31033 Castelfranco Veneto (TV)

## SEGRETERIA ORGANIZZATIVA



Start Promotion S.r.l. - Via Mauro Macchi, 50 - 20124 Milano

Tel. 02 67071383 - Fax 02 67072294

[www.startpromotion.it](http://www.startpromotion.it) - [info@startpromotion.it](mailto:info@startpromotion.it)

# La Comunicazione Medico Paziente

Con il contributo non condizionato di



**Castelfranco Veneto (TV), 3 ottobre 2014**

## Programma Scientifico

14.00 – 17.20 **I sessione - G. Vicario**

- **Network relazionale:** strumento di diagnosi delle relazioni da migliorare nel proprio contesto lavorativo
  - **Gli stili sociali:** modello di comunicazione che illustra i meccanismi che sono alla base di una migliore versatilità nella comunicazione con gli altri colleghi
- 

17.20 – 17.30 **Coffee Break**

---

17.30 – 20.00 **Workshop - G. Anibaldi**

- **Roadblock:** comportamenti non funzionali che impattano sulla qualità e quantità dell'ascolto del collega
  - **Ascolto empatico:** tecnica per costruire un dialogo nella comunicazione con il collega
  - **Piano d'azione:** riflessione individuale per un cambiamento di comportamenti all'interno del contesto lavorativo
- 

20.00 – 20.30 **Discussione generale**

## Segreteria Scientifica

**Giovanni Vicario**

Unità Operativa di Oncologia  
Azienda per i Servizi Socio-Sanitari di Asolo (TV)

### Razionale

Sempre più frequentemente la gestione del paziente, specie se affetto da malattie oncologiche avanzate, prevede interazioni tra professionisti dello stesso gruppo, ma anche di gruppi operativi diversi, per giungere alla gestione multidisciplinare che il caso necessita. Diventa quindi fondamentale la relazione comunicazionale all'interno del gruppo dei clinici e con il personale infermieristico, a loro stretto contatto e da tramite col paziente. La comprensione da parte del paziente del proprio quadro clinico, dell'evoluzione della malattia e dell'importanza dell'adesione alla terapia permettono di migliorare il decorso clinico e la qualità di vita del paziente stesso.

La comunicazione fra medico e paziente e tra medico e infermiere diventa quindi un fattore sempre più strategico in questo rapporto e questo tema è ancora di più importante se si pensa alla progressiva e sempre maggiore preparazione che il paziente ha sulla sua condizione grazie all'utilizzo di canali alternativi di informazione.

Obiettivi didattici del corso sono quelli di sviluppare consapevolezza nel medico oncologo, e degli infermieri che in questa area terapeutica lavorano, sulle modalità comunicative, funzionali e non, durante il colloquio con il paziente e i suoi familiari.

Consolidare e perfezionare le tecniche avanzate di ascolto empatico e di connessione con l'altro, permettendo di migliorare la comunicazione medico/paziente.

Il risultato pratico per l'oncologo e l'infermiere al termine dei seminari saranno una maggiore consapevolezza su come impostare la comunicazione in funzione della diversa tipologia di paziente che incontra e come offrire il proprio supporto e sostegno laddove necessario.